



GROEP IMA

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de regelgeving zijn **persoonsgegevens alle informatie over een natuurlijke persoon, die direct of indirect kan worden geïdentificeerd**, met name aan de hand van een identicator, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar identiteit.

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

Wij verzamelen informatie over u voor de volgende doeleinden:

- het beheer van onze contracten (pre-underwriting, underwriting, wijziging, opzegging)
Afhankelijk van het contract dat u hebt onderschreven, kunnen de verzamelde gegevens bijvoorbeeld betrekking hebben op uw adres, uw bankgegevens, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, enz.;
- de uitvoering van de prestaties die zijn voorzien in de contracten.
Afhankelijk van het contract dat u hebt onderschreven, kunnen de verzamelde gegevens bijvoorbeeld betrekking hebben op de redenen, waarvoor u een beroep doet op onze diensten, uw locatie, informatie over uw gezondheidstoestand, enz.;
- analyses van een geheel van gegevens, die onze diensten in staat stellen om onze diensten te verbeteren.
Onze diensten kunnen een geheel van gegevens verzamelen, met elkaar vergelijken en analyseren. De resultaten van deze analyses dragen, direct of indirect, bij tot de ontwikkeling van meer aangepaste prestaties.
Zo voeren wij bijvoorbeeld regelmatig tevredenheidsenquêtes uit of wij verzamelen nieuwe behoeften die door de begunstigen van onze prestaties worden geuit.

Wat zijn onze verbintenissen?

- De verzameling van strikt noodzakelijke gegevens
Uw persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor de hierboven vermelde doeleinden. De informatie die u wordt gevraagd, houdt dus noodzakelijkerwijs verband met deze doeleinden.
- Strikt gebruik van uw gegevens
Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de hierboven vermelde doeleinden: het beheer van uw contract, de uitvoering van onze prestaties, de analyse voor verbeteringsdoeleinden.

Hoe komen wij onze verbintenissen na?

Onze verbintenissen op het vlak van gegevensbescherming komt tot uiting in concrete maatregelen met betrekking tot onze medewerkers, onze instrumenten en procedures, de beveiliging van de gegevens en onze organisatie. De consistentie van de uitvoering van deze bepalingen is vastgelegd in ons Privacybeleid, geformaliseerd in een document dat regelmatig wordt bijgewerkt.

- Bewustmaking en opleiding van onze medewerkers
 - Onze medewerkers zijn bijzonder goed op de hoogte van onze verbintenissen op het vlak van de verwerking van uw persoonsgegevens. Er worden regelmatig bewustmakingsacties voor hen uitgevoerd en er worden verplichte opleidingen georganiseerd.

- Aangepaste instrumenten en procedures voor de verzameling van gegevens
 - Onze informatiesystemen en -procedures beogen een strikte organisatie van de inzameling van essentiële gegevens, in overeenstemming met de hierboven vermelde doeleinden.
 - Wij gebruiken bijvoorbeeld verplichte tekstvelden, dropdownmenu's, enz.

- Beveiliging van de gegevens
 - De beveiliging van de informatiesystemen is het voorwerp van een specifiek beleid, genaamd Algemeen informatiebeveiligingsbeleid. Volgens dit beleid heeft de beveiliging tot doel om de bescherming van de informatie te waarborgen.
 - De beveiligingsbeginselen bieden een antwoord op de vastgestelde beveiligingsproblemen en zijn opgebouwd rond de volgende vier thema's:
 - Aansturing van de beveiliging en de continuïteit;
 - Continuïteit van de werking;
 - Beheer en bescherming van de toegangen tot goederen en gegevens;
 - Bescherming van de infrastructuur.

- Een aangepaste organisatie
 - Een systeem voor de identificatie en het beheer van de risico's
 - De bescherming van de persoonsgegevens maakt het voorwerp uit van een risicoanalyse, om een optimale controle op dit gebied mogelijk te maken.
 - De risico's worden geanalyseerd naargelang van de aard van de gegevens en het doel van elke gegevensverwerking.
 - Wij hebben bijzondere aandacht voor de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van gezondheidsgegevens.
 - Een Data Protection Officer (DPO) op groepsniveau

De Data Protection Officer - DPO is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de bepalingen die op onze activiteiten van toepassing zijn op het vlak van gegevensbescherming.

Hij vormt het aanspreekpunt voor de administratieve controle instanties zoals de Commission Nationale Informatique et Liberté (de Franse gegevensbeschermingsautoriteit). Hij verbindt zich ertoe om met deze autoriteiten samen te werken.

- Een Verantwoordelijke voor de Beveiliging van de Informatiesystemen op Groepsniveau

De Verantwoordelijke voor de Beveiliging van de Informatiesystemen ziet toe op de doeltreffendheid van onze regelingen voor de beveiliging van de informatiesystemen. Dit omvat ook de bescherming van de gegevens. Hij actualiseert alle beleidsmaatregelen betreffende de informatiesystemen, met name het Algemeen informatiebeveiligingsbeleid.

- Een systeem voor interne controle en audit

De kwaliteit van het systeem voor de bescherming van de persoonsgegevens is gebaseerd op de regelmatige toetsing ervan, door middel van permanente en periodieke controles.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

- Recht van inzage

U hebt het recht te weten welke persoonsgegevens wij over u bewaren.

- Recht op rectificatie

U hebt het recht ons te vragen deze gegevens te corrigeren indien u ze onjuist of onvolledig acht.

- Recht op gegevenswissing (ook het recht op vergetelheid genoemd)

U kunt vragen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken, te wissen. Deze bepaling is echter niet van toepassing indien wij wettelijk verplicht of gemachtigd zijn om die gegevens te bewaren.

- Recht van bezwaar

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen ons gebruik van sommige van uw persoonsgegevens. In het bijzonder kunt u zonder opgave van reden weigeren dat uw persoonsgegevens door ons worden gebruikt voor commerciële doeleinden. In de andere gevallen moet u ons de specifieke redenen meedelen waarom u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

- Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen om het gebruik van uw gegevens te bevroren terwijl wij nagaan of een verzoek om een ander recht van u uit te oefenen in aanmerking kan worden genomen.

➤ **Recht op overdraagbaarheid**

U kunt de gegevens die u via onze digitale platforms hebt verstrekt, terugvragen voor eigen gebruik of om ze door te geven aan een derde van uw keuze.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U moet contact opnemen met de DPO van de Groep, die bereikbaar is op het volgende adres:
Direction des Affaires Juridiques - 118 avenue de Paris - 79000 Niort - dpo@ima.eu